



OGÓLNE WARUNKI UMOWY NAJMU SAMOCHODU KEMPINGOWEGO (KAMPERA)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Najmu Samochodu Kempingowego (Kampera) – zwane dalej „OWN”, określają zasady na jakich są zawierane umowy najmu samochodu kempingowego (kampera) oraz prawa i obowiązki Stron tych umów najmu zawieranych przez Wynajmującego – Emila Polanowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Artrox Emil Polanowski, z siedzibą w Dąbrówce (62-070 Dąbrówka), ul. Komornicka 47b, NIP: 777 233 72 75, REGON: 302678004, z Najemcami.
2. Użyte w OWN określenia oznaczają:
 - a) Wynajmujący – Emil Polanowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Artrox Emil Polanowski, z siedzibą w Dąbrówce (62-070 Dąbrówka), ul. Komornicka 47b, NIP: 777 233 72 75, REGON: 302678004;
 - b) Najemca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają prawo nabywania praw i zaciągania zobowiązań, która zawiera z Wynajmującym umowę najmu (Umowa) lub umowę rezerwacyjną (Rezerwacja) dotyczącą Kampera,
 - c) Strona lub Strony – Wynajmujący, Najemca albo w zależności od kontekstu w którym użyto pojęcie Wynajmujący i Najemca łącznie,
 - d) Kamper lub Przedmiot Najmu – należy przez to rozumieć samochód specjalny – kempingowy **ROLLER TEAM KRONOS 284 M**, rok produkcji: **2021**, wraz z wyposażeniem, którym Wynajmujący może swobodnie dysponować i oddać go w najem,
 - e) Rezerwacja – wstępne ustalenie między przyszłym Najemcą a Wynajmującym, niebędące Umową, terminu, w którym Kamper zostanie oddany Najemcy do używania oraz wysokość opłaty rezerwacyjnej,
 - f) Umowa – porozumienie między Najemcą a Wynajmującym sporządzone w formie pisemnej, określające prawa i obowiązki Stron, na mocy którego Wynajmujący oddaje Najemcy do używania przez czas oznaczony Przedmiot Najmu, a Najemca zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu umówiony Czynsz, w tym zawierające między innymi szczegółowe dane dotyczące Przedmiotu Najmu, Czynszu, zasady płatności oraz czas obowiązywania najmu Kampera,
 - g) Dodatkowy Kierowca – osoba fizyczna wskazana w Umowie, która uprawniona jest do kierowania Kamperem wspólnie z Najemcą (albo w imieniu Najemcy – w przypadku Najemców nie będących osobami fizycznymi) w oparciu o postanowienia OWN oraz Umowy,
 - h) Czynsz – wynagrodzenie za używanie Kampera przysługujące Wynajmującemu od Najemcy w wysokości określonej w Umowie,
 - i) Kaucja – ma znaczenie nadane w § 4 OWN,

- j) Opłata Rezerwacyjna – określona przez Wynajmującego kwota zaliczki na poczet Czynszu uiszczana celem zarezerwowania Kampera dla danego Najemcy w ustalonym przez Strony terminie,
- k) Kara umowna – zastrzeżona w OWN lub w Umowie, określona sumą pieniężną należną do zapłaty na rzecz Wynajmującego od Najemcy tytułem naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Najemcę wskazanego w OWN lub Umowie zobowiązania niepieniężnego.

§ 2

Najemca i Dodatkowy Kierowca

1. Najemcą może być osoba, która na dzień zawarcia Umowy spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) w przypadku Najemcy będącego osobą fizyczną:
 - i. ukończone **26 lat**;
 - ii. posiadanie ważnego i honorowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa jazdy **kat. B** od co najmniej **3 lat** (na dzień zawarcia Umowy);
 - iii. brak orzeczenia prawomocnego orzeczenia wobec Najemcy zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych;
 - iv. posiadanie obywatelstwa polskiego lub obywatelstwa jednego z państw członkowskich Unii Europejskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - b) w przypadku Najemcy niebędącego osobą fizyczną:
 - i. posiadanie siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej lub jednym z państw Unii Europejskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - ii. zapewnienie, aby Dodatkowy Kierowca wskazany przez Najemcę spełniał na dzień zawarcia Umowy warunki wskazane w ust. 1 pkt a) tego paragrafu.
2. Dodatkowym Kierowcą może być osoba spełniająca łącznie warunki określone w ust. 1 pkt a).
3. Najemca jest uprawniony przez zawarciem Umowy oraz przed wydaniem Kampera do sprawdzenia, czy Najemca lub Dodatkowy Kierowca spełniają warunki wskazane w ust. 1 lub 2 poprzez wgląd w dokumenty, który Najemca zobowiązuje się zapewnić, to jest – w przypadku Najemcy będącego osobą fizyczną oraz Dodatkowego Kierowcy – dowód osobisty lub paszport oraz prawo jazdy a w przypadku Najemcy niebędącego osobą fizyczną – odpis z właściwego rejestru prowadzonego dla danego podmiotu, dowód osobisty lub paszport osoby reprezentującej Najemcę. W przypadku dokumentów sporządzanych w języku innym niż język polski dodatkowo wymagane jest tłumaczenie przysięgłe tych dokumentów na język polski. Nieprzedłożenie wskazanych powyżej dokumentów albo uzasadnione wątpliwości, co do ich autentyczności uprawniają Wynajmującego do odmowy zawarcia Umowy.
4. Wymagania wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu muszą być spełnione przez cały czas obowiązywania Umowy.
5. W przypadku powzięcia przez Wynajmującego w trakcie obowiązywania Umowy informacji o tym, że Najemca lub Dodatkowy Kierowca nie spełniają lub przestali spełniać w trakcie obowiązywania Umowy którykolwiek z warunków wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wynajmujący uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Każdorazowo, Najemca jest zobowiązany do niedopuszczenia do kierowania Kamperem osoby, która nie spełnia któregośkolwiek z warunków wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

§ 3

Zawarcie Umowy oraz wydanie Przedmiotu Najmu

- Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności i określa w szczególności:
 - dane Stron oraz – jeśli zostają wskazani - Dodatkowych Kierowców;
 - dane identyfikujące Przedmiot Najmu takie jak nr rejestracyjny oraz nr VIN;
 - czas obowiązywania Umowy;
 - wysokość Czynszu;
 - kwotę Kaucji oraz uiszczonej na poczet Czynszu Opłaty Rezerwacyjnej;
 - termin wydania oraz zwrotu Kampera, ze wskazaniem daty oraz godziny tych czynności;
 - dane kontaktowe Stron;
- Przed zawarciem Umowy Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z wzorcem Umowy oraz niniejszym Regulaminem a także ogólnymi warunkami ubezpieczenia Kampera, które udostępni Wynajmujący.
- Umowa zawierana jest na czas oznaczony wskazany w Umowie.
- Wydanie Kampera Najemcy następuje w oparciu o pisemny protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Najemcę i Wynajmującego lub upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.
- Z chwilą przekazania Kampera Najemcy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego rozpoczyna się okres najmu. Od tego momentu ryzyko utraty, uszkodzenia, zniszczenia Pojazdu przechodzi na Najemcę.
- Najem kończy się z upływem terminu wskazanego w Umowie. Wcześniejsze zakończenie najmu jest możliwe jedynie w wypadkach wskazanych w OWN lub Umowie.
- Wynajmujący wyda Najemcy Kamper wraz z niezbędnym wyposażeniem w stanie nadającym się do umówionego użytku, spełniającym wszelkie wynikające z przepisów polskiego prawa warunki dopuszczenia go do ruchu na drogach publicznych. Wynajmujący nie zapewnia ani nie odpowiada za spełnienie przez Kamper i dołączone do niego wyposażenie wymogów dopuszczenia go do ruchu w innych krajach niż Rzeczpospolita Polska. W przypadku planowanego przez Najemcę używania Przedmiotu Najmu poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej, Najemca zobowiązany jest we własnym zakresie do ustalenia wszelkich wymogów dotyczących wyposażenia Kampera wymaganego przez prawo krajów przez które będzie się on przemieszczał oraz kraju docelowego oraz do zakupu we własnym zakresie wszelkich elementów wyposażenia, przekraczających obowiązkowe wyposażenie wymagane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
- W dniu przekazania Kampera Wynajmujący przekazuje Najemcy:
 - dowód rejestracyjny Kampera wraz z dowodem zawarcia ubezpieczenia OC Kampera;
 - kluczyki do Kampera w ilości kompletów określonych w protokole zdawczo - odbiorczym.
- Jeśli Strony w Umowie nie postanowią inaczej, wydanie oraz zwrot Kampera następują w siedzibie Wynajmującego.
- Przed wydaniem Kampera, Wynajmujący przekazuje Najemcy ustnie podstawowe informacje dotyczące użytkowania Przedmiotu Najmu, obejmujące wskazówki oraz zalecenia w zakresie jego prawidłowej eksploatacji a także udostępni instrukcję obsługi Przedmiotu Najmu w wersji elektronicznej oraz przekazuje broszurę dotyczącą obsługi zabudowy kamperowej.
- Kamper wydawany jest Najemcy:
 - czysty,
 - z zatankowanym do pełna zbiornikiem paliwa,

- z uzupełnionym do właściwego poziomu olejem i innymi płynami eksploatacyjnymi,
- napełnionym zbiornikiem czystej wody;
- z napełnioną butlą z gazem,
- uzupełnionymi zapasami płynu do toalety chemicznej,
- wyposażeniem kempingowym i turystycznym szczegółowo wymienionym w protokole zdawczo – odbiorczym.

§ 4

Kaucja

- Najemca zobowiązany jest wpłacić na rzecz Wynajmującego nieoprocentowaną Kaucję w najpóźniej w dniu wydania Kampera Najemcy, w kwocie określonej w Umowie, przy czym nie niższej niż **5.000 zł**. Kaucja stanowi zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy wynikających z Umowy, w tym przede wszystkim z tytułu:
 - czynszu,
 - kar umownych,
 - pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Wynajmującego, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.
- Zwrot Kaucji Najemcy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zwrotu Kampera po potrąceniu przez Wynajmującego należności na poczet zabezpieczonych nią roszczeń.

§ 5

Opłaty

- Z tytułu najmu Kampera Wynajmującemu przysługuje od Najemcy wynagrodzenie w postaci Czynszu, którego łączną wysokość za cały okres najmu lub sposób jego wyliczenia określa każdorazowo Umowa. Czysznz naliczany jest za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy najmu.
- Niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, Najemca we własnym zakresie w całości ponosi koszty eksploatacji Kampera w czasie trwania najmu obejmujące:
 - koszty paliwa;
 - koszty mycia i czyszczenia;
 - koszty uzupełnień oleju w silniku oraz wody w zbiorniku;
 - wszelkie opłaty za korzystanie z dróg, wjazdy do określonych miejsc lub stref, opłaty parkingowe;
 - inne koszty związane z codzienną obsługą Kampera, o której mowa w § 6 ust. 5 pkt d).
- Niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, Najemca może zostać przez Wynajmującego obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych w wysokości i w przypadkach określonych w OWN, a także innymi kosztami, które obciążają Najemcę w oparciu o postanowienia OWN lub Umowy.
- Najemca zobowiązany jest wpłacić na rzecz Wynajmującego Opłatę Rezerwacyjną, stanowiącą zaliczkę na poczet Czynszu, której termin zapłaty oraz wysokość określa Wynajmującego, o której mowa w § 10 ust. 3 OWN a następnie potwierdzona w Umowie. Brak zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej w terminie skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy.
- Umową mogą zostać objęte inne niż najem Kampera usługi Wynajmującego, których ceny, Strony określą w Umowie. Jeżeli nic innego nie wynika z Umowy, wszelkie dodatkowe usługi rozliczane są i płatne łącznie z Czynszem.
- Zapłata Opłaty Rezerwacyjnej, Czynszu, Kaucji i innych należności przysługujących Wynajmującemu, z zastrzeżeniem innych postanowień OWN lub Umowy, następuje przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany na fakturze/rachunku, w Umowie lub poniżej: **83 1050 1520 1000 0091 4514 6917**
- Za dzień dokonania płatności w formie bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego.

8. Czysznik płacony jest w całości z góry, nie później niż do terminu wydania Kampera uzgodnionego w Umowie.
9. Wszelkie inne niż Opłata Rezerwacyjna, Czysznik i Kaucja, a obciążające Najemcę należności na rzecz Wynajmującego wyliczane są przez Wynajmującego nie później niż w terminie **30 dni** od dnia zwrotu Kampera (jeżeli do zwrotu nie doszło - od dnia, w którym taki zwrot zgodnie z Umową miał nastąpić) i płatne są przez Najemcę w terminie **7 dni** od dnia doręczenia mu wezwania do ich uiszczenia, chyba że zostaną zaspokojone z Kaucji. Doręczenie faktury lub noty obciążającej jest równoznaczne z wezwaniem do zapłaty objętych nimi należności.
10. W przypadku gdy wyliczenie należności wskazanych w ust. 9 powyżej w terminie tam wskazanym jest niemożliwe, Wynajmujący zawiadomi o tej okoliczności Najemcę zastrzegając, iż obciążenie go tymi należnościami może nastąpić w późniejszym terminie.
11. Niedotrzymanie przez Najemcę terminu płatności jakichkolwiek należności wynikających z OWN lub Umowy uprawnia Wynajmującego, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z OWN lub Umowy, do naliczenia odsetek maksymalnych za opóźnienie w rozumieniu kodeksu cywilnego.
12. Należny Wynajmującemu Czysznik ulega proporcjonalnemu obniżeniu za czas niezawinionej przez Najemcę nieprzydatności Kampera do umówionego użytku, w tym na czas jego naprawy lub za czas przeglądu. W przypadku uprzedniej zapłaty Czysznika przez Najemcę nienależna część podlega zwrotowi niezwłocznie po zwrocie Kampera.

§ 6

Zasady używania Kampera

1. Kamper posiada obowiązujące prawem ubezpieczenie OC. Dodatkowo Przedmiot Najmu jest ubezpieczony polisą AC, NNW. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, zasady odpowiedzialności ubezpieczyciela, a także procedurę postępowania w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem określają przekazane przez Wynajmującego polisy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej: OWU). Najemca oraz Dodatkowy Kierowca są zobowiązani do przestrzegania zarówno postanowień niniejszych OWN, Umowy, jak i postanowień określonych w polisach oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia załączonych do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty powstałe z tego tytułu, a w szczególności za szkody co do których ubezpieczyciel odmówił Wynajmującemu wypłaty odszkodowania na skutek niedochowania warunków OWN, Umowy oraz OWU.
2. Kamper może być wykorzystywany jedynie do celów rekreacyjno-turystycznych. Najemca samodzielnie organizuje swoją podróż i użytkuje pojazd na własną odpowiedzialność. Zobowiązany jest również zaplanować podróż w ten sposób, aby jej przebieg i warunki umożliwiły bezpieczne i zgodne z Umową oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia Kampera.
3. Kamper może być kierowany wyłącznie przez Najemcę lub wskazanego w Umowie Dodatkowego Kierowcę.
4. Najemca nie może oddawać Kampera osobie trzeciej do nieodpłatnego używania lub w podnajem za wyjątkiem przekazania Kampera Dodatkowemu Kierowcy do korzystania z Kampera w celu wykonywania zawartej Umowy.
5. W czasie używania Kampera Najemca i Dodatkowy Kierowca zobowiązani są do:
 - a) posiadania uprawnień do kierowania Kamperem i posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez organy kontroli ruchu drogowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa kraju, w którym aktualnie Kamper jest używany,
 - b) zabezpieczenia Kampera i jego wyposażenia przed kradzieżą lub zniszczeniem, zabezpieczenie poza Kamperem dokumentów oraz kluczyków przed ich zaginięciem, zniszczeniem albo uszkodzeniem oraz niepozostawiania kluczyków w Kamperze bez nadzoru,
 - c) pozostawiania Kampera w trakcie postoju zamkniętego, wyłącznie na parkingach strzeżonych, zamkniętych kempingach lub pilnowania go osobiście,
 - d) wykonywania na swój koszt codziennej obsługi Kampera (sprawdzanie poziomu i w razie potrzeby uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł w Przedmiocie Najmu) przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - e) stosowania w Kamperze rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym Kampera i zachowania potwierdzeń płatności na wypadek awarii silnika wskutek wadliwego paliwa,
 - f) utrzymywania Kampera w należytej czystości,
 - g) przestrzegania przepisów ruchu drogowego obowiązujących w kraju, w którym Kamper jest używany,
 - h) niedopuszczenia do kierowania Kamperem przez siebie, Dodatkowego Kierowcę lub każdą inną osobę w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków,
 - i) używania Kampera oraz załączonego do niego wyposażenia zgodnie z ich właściwościami, przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, w szczególności każdorazowo przed rozpoczęciem jazdy Kamperem, Najemca zobowiązany jest sprawdzić, czy wszystkie drzwi, okna oraz drzwiczki są zamknięte,
 - j) poruszania się nim wyłącznie po drogach publicznych lub utwardzonych drogach prywatnych, o stanie nawierzchni niezagrażającym uszkodzeniem Kampera (w szczególności kół i zawieszania); Kamper może być wykorzystywany wyłącznie do poruszania się nim po drogach publicznych lub utwardzonych drogach prywatnych, o stanie nawierzchni niezagrażającym uszkodzeniem Kampera (w szczególności kół i zawieszania); Kamper nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach lub terenach do jazdy, po których Pojazd nie jest technicznie przystosowany
 - k) korzystania z Kampera zgodnie z warunkami określonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia Kampera, przede wszystkim celem uniknięcia sytuacji mogących skutkować wyłączeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela za powstałą w Kamperze szkodę,
 - l) niezwłocznego zawiadamiania Wynajmującego o wszelkich wątpliwościach w zakresie prawidłowości działania Kampera,
 - m) nieprzekraczania prędkości **120 km/h** (zalecana prędkość maksymalna to **100 km/h**) oraz do zachowania szczególnej ostrożności w przypadku jazdy w tunelach, pod wiaduktami, estakadami, w przepustach itp. – z uwagi na wysokość Kampera wynoszącą **320 cm**, a także do każdorazowego dostosowania prędkości do aktualnych warunków pogodowych na drodze.
6. Wynajmujący oświadcza, że bezwzględnie zakazane Najemcy jest:
 - a) przewożenie Kamperem zwierząt dzikich i domowych, zwłok, materiałów niebezpiecznych chemicznie, biologicznie, radioaktywnych, łatwopalnych bądź zabronionych prawem,
 - b) przewożenia ładunku przekraczającego dopuszczalną ładowność, a także ładunku, który mógłby powodować

- uszkodzenie lub zniszczenie Kampera lub jego trwałe albo trudne do usunięcia zabrudzenie;
- c) dokonywanie w Kamperze jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, przeróbek, napraw lub innych trwałych modyfikacji wykraczających poza zakres codziennej obsługi i bieżącej eksploatacji, za wyjątkiem drobnych napraw, na które zgodę wyraził Wynajmujący,
 - d) udostępnianie w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dokumentów dotyczących Kampera (w tym dowodu rejestracyjnego, polisy OC), z wyłączeniem organów i instytucji uprawnionych do ich kontroli oraz Dodatkowego Kierowcy;
 - e) używanie Kampera niezgodnie z przeznaczeniem, w tym do jazdy sportowej lub w zawodach sportowych, jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, w tym również w nieoficjalnych amatorskich wyścigach lub innej podobnej rywalizacji;
 - f) palenia tytoniu lub innych używek we wnętrzu Kampera;
 - g) dokonywanie innych czynności, które mogą prowadzić do nadmiernego zużycia Kampera albo jego zniszczenia lub uszkodzenia.
7. Za zgodą Wynajmującego wyrażoną w Umowie, Najemca może podróżować Kamperem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Dozwolone jest poruszanie się Kamperem po terenie państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Andory, Monako, Lichtensteinu i Wielkiej Brytanii. W takim przypadku w Umowie Najemca zadeklaruje przybliżoną trasę podróży oraz kraje przez które będzie ona przebiegała oraz kraj docelowy. Wynajmujący oświadcza, że Kamper wyposażony jest w urządzenie GPS pozwalające na ustalenie jego lokalizacji w każdym czasie, w tym umożliwiające Wynajmującemu odtworzenie trasy przejazdu Kampera w okresie trwania Umowy. Wynajmujący zobowiązuje się do wykorzystywania uzyskanych danych wyłącznie w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i nieujawniania ich osobom trzecim, z wyłączeniem uprawnionych organów i instytucji, w tym organów ścigania.
 8. Najemca jest zobowiązany do powstrzymania się od jazdy Pojazdem po terenach objętych działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami lub innymi niebezpiecznymi zdarzeniami.

§ 7

Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za używanie Kampera niezgodnie z warunkami OWN, Umowy oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Najemca ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność za działania lub zaniechania Dodatkowego Kierowcy lub innych osób, którym udostępni Kamper, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Odpowiedzialność o której mowa w tym paragrafie OWN ponoszona jest przez Najemcę będącego Konsumentem na zasadzie winy, a przez Najemcę niebędącego Konsumentem na zasadzie ryzyka.
4. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Przedmiotu Najmu będące następstwem jego prawidłowego używania.
5. Najemca lub Dodatkowy Kierowca ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie kary, należności publicznoprawne, mandaty, opłaty i inne należności będące następstwem naruszenia przez nich przepisów o ruchu drogowym zarówno nałożonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i w innych krajach, które zostały naliczone w czasie dysponowania przez Najemcę Kamperem, aż do czasu jego zwrotu Wynajmującemu. W przypadku nałożenia na Wynajmującego jakichkolwiek kar, mandatów czy innych należności, które powstały w okresie obowiązywania Umowy i nie były skutkiem działań lub zaniechań Wynajmującego, Najemca zwolni Wynajmującego z odpowiedzialności z tytułu tych roszczeń pod rygiorem odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Wynajmującego i do uregulowania tych należności we własnym zakresie, a w przypadku zapłaty tych należności przez Wynajmującego, Najemca zwróci Wynajmującemu wszelkie uiszczone z tego tytułu należności.
6. Na żądanie uprawnionych organów, np. Policji, organów kontroli drogowej, administracji skarbowej itp., Wynajmujący uprawniony jest do przekazania im danych osobowych Najemcy lub Dodatkowego Kierowcy.
7. W przypadku uszkodzenia Kampera lub jego nadmiernego zużycia przez Najemcę zobowiązany jest on do pokrycia Wynajmującemu wszelkich kosztów naprawy. Pokrycie kosztów naprawy przez Najemcę następuje na wezwanie Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia doręczenia takiego wezwania. Najemca może zażądać przedłożeniu mu wyceny kosztów naprawy. Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe w Kamperze na skutek działań osób trzecich, które korzystają z Kampera za zgodą lub wiedzą Najemcy.
8. Za szkody nieobjęte zawartymi przez Wynajmującego umowami ubezpieczenia, w szczególności: szkody powstałe w wyposażeniu Kampera, szkody spowodowane niedbalstwem, nieuwagą Najemcy lub Dodatkowego Kierowcy i osób z nim podróżujących (w szczególności ubytki w karoserii, ubytki lakiernicze, awarie związane z niewłaściwym użytkowaniem pojazdu, pozostawienie niepożądanych zapachów w pojeździe np. na skutek palenia tytoniu, kradzież, zgubienie bądź zniszczenie kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu przekazanych wraz z Kamperem), szkody powstałe na skutek celowego działania Najemcy lub Dodatkowego Kierowcy lub osób z nim podróżujących - odpowiedzialność ponosi Najemca w pełnej wysokości.
9. Za uszkodzenia Kampera na skutek kolizji, której sprawcą był Najemca albo Dodatkowy Kierowca lub w przypadku gdy zaistnieje szkoda objęta ubezpieczeniem AUTOCASCO Kampera Najemca poniesie odpowiedzialność za powstałą szkodę Wynajmującego wyłącznie do wysokości udziału własnego w szkodzie – jeśli wiążąca Wynajmującego umowa ubezpieczenia przewiduje udział własny.
10. W przypadku uszkodzenia Kampera na skutek kolizji, której sprawcą był kierowca Kampera inny niż Najemca lub Dodatkowy Kierowca, Najemca ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę w pełnej wysokości pomniejszonej o wszelkie kwoty uzyskane przez Wynajmującego tytułem pokrycia tej szkody z innych źródeł, w tym od ubezpieczyciela, bezpośredniego sprawcy tej szkody, chyba że wykorzystanie Kampera przez tę osobę trzecią wypełniało znamiona czynu zabronionego, z zastrzeżeniem ust. 12.
11. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania Kampera przez osobę trzecią, kradzieży lub innej utraty Kampera będących następstwem rażącego niedbalstwa lub lekkomyślności Najemcy zobowiązany jest on do pokrycia powstałej w ten sposób szkody Wynajmującego w pełnej wysokości, w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – pomniejszonej o wszelkie kwoty uzyskane przez Wynajmującego tytułem pokrycia tej szkody z innych źródeł, w tym od ubezpieczyciela, bezpośredniego sprawcy tej szkody itp.
12. Jeżeli właściwy zakład ubezpieczeń nie wypłaci Wynajmującemu odszkodowania za uszkodzenie lub utratę Kampera lub nie wypłaci go w pełnej wysokości Najemca zobowiązany jest do pokrycia Wynajmującemu tej szkody w niezaspokojonej części.
13. Najemca, Dodatkowy Kierowca lub osoby z nim podróżujące zobowiązane są do udzielenia pełnych informacji ubezpieczycielowi oraz uprawnionym do badania sprawy organom dotyczących okoliczności zaistnienia szkody, przekazania prawdziwych informacji o szkodzie, bez zatajania jakichkolwiek okoliczności mających związek ze szkodą i mogących pomóc w określeniu jej zakresu i wysokości odszkodowania.

14. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu następujących kar umownych:
 - a) za odstąpienie od Umowy przez Wynajmującego z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 7 OWN – karę umowną w wysokości odpowiadającej kwocie Opłaty Rezerwacyjnej,
 - b) za wypowiedzenie Umowy przez Wynajmującego z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 8 OWN – karę umowną w wysokości odpowiadającej kwocie uiszczonej kaucji,
 - c) w przypadku zawinionych przez Najemcę lub Dodatkowego Kierowcę przypadków kradzieży Kampera, szkody całkowitej Kampera lub spowodowanie kolizji drogowej, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela lub wypłaty odszkodowania w niższej wartości niż aktualna wartość Przedmiotu Najmu – karę umowną w wysokości odpowiadającej kwocie uiszczonej kaucji,
 - d) za niekontrolowanie poziomu oleju silnikowego, czego skutkiem będzie uszkodzenie silnika - karę umowną w wysokości odpowiadającej kwocie uiszczonej kaucji,
 - e) naruszenie zakazu palenia tytoniu lub innych substancji w Przedmiocie Najmu – karę umowną w wysokości – 1.000,00 zł
 - f) zwrot brudnego Kampera wewnątrz - karę umowną w wysokości 500,00 zł
 - g) zabrudzenie tapicerki Kampera, wymagające prania - karę umowną w wysokości 500,00 zł
 - h) nie wyczyszczenie toalety chemicznej - karę umowną w wysokości 500,00 zł
 - i) zwrot Kampera z niepełnym zbiornikiem paliwa - karę umowną w wysokości 700,00 zł
 - j) przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu – karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia od ustalonej godziny zwrotu,
 - k) udostępnienie Przedmiotu Najmu osobom trzecim z naruszeniem § 6 ust. 4 OWN - karę umowną w wysokości 2.000,00 zł
15. W przypadku, gdy szkoda Wynajmującego wynikająca z naruszenia przez Najemcę lub Dodatkowego Kierowcę postanowień Umowy przenosi wartość ustalonych kar umownych, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty zwrotu Kampera, zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole zdawczo-odbiorczym z powodu niedopatrzienia bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia wypłaconej kaucji o koszt naprawy ustalonych usterek.
7. Jeśli w ciągu 12 godzin od momentu ustalonego jako termin zwrotu Kampera, Najemca go nie zwróci i jednocześnie nie powiadomi Wynajmującego o zdarzeniu uniemożliwiającym zwrot w ustalonym terminie, Wynajmujący uprawniony będzie do zawiadomienia Policji o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego. W przypadku konieczności zawiadomienia Policji w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, niezależnie od kary umownej wskazanej w § 7 ust. 14 pkt l) OWN, Wynajmujący ma prawo do zatrzymania całej kwoty kaucji uiszczonej przez Najemcę.
8. Wynajmujący upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) używania przez Najemcę Przedmiotu Najmu w sposób sprzeczny z OWN, Umową lub z przeznaczeniem Kampera,
 - b) opisanym w § 2 ust. 5 OWN
 - c) zawinionej przez Najemcę lub Dodatkowego Kierowcę awarii lub uszkodzenia Kampera,
 - d) gdy Najemca zaniedbuje Przedmiot Najmu narażając go na utratę lub uszkodzenie,
 - e) gdy Najemca oddał Przedmiot Najmu do używania osobie, która nie była wskazana w umowie.
6. Najemca upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niespełniania przez Kampera warunków określonych w § 3 ust. 5 zdanie pierwsze OWN, w szczególności, gdy Kamper posiada wady, które uniemożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z niego, a Wynajmujący mimo otrzymanego zawiadomienia o nich, nie usunął ich w odpowiednim czasie lub nie wskazał możliwego sposobu ich naprawy w rozsądnym terminie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy wady te powstały wskutek działania lub zaniechania najemcy lub osób z nim podróżujących, zwłaszcza na skutek nieprawidłowego korzystania z Kampera. Powyższe nie dotyczy również drobnych usterek mogących powstać w trakcie normalnego korzystania z Kampera.
7. Wynajmujący uprawniony jest do odstąpienia od Umowy do chwili wydania Kampera, jeżeli:
 - a) okaże się, iż Najemca albo jedyny Dodatkowy Kierowca nie spełnia warunków określonych w § 2 ust. 1 OWN
 - b) Najemca nie wpłaci w całości Czynnosu i Kaucji do uzgodnionego w Umowie terminu;
 - c) Najemca nie stawi się o ustalonej godzinie do odbioru Kampera;
 - d) w trakcie odbioru Kampera przez Najemcę nie zostaną przedłożone Wynajmującemu wymagane dokumenty lub dokumenty te nie będą spełniały określonych w OWN lub Umowie warunków.
8. Najemca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy do chwili wydania Kampera, jeżeli:
 - a) okaże się, iż Kamper w momencie wydania nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 7 zdanie pierwsze OWN;
 - b) Wynajmujący nie stawi się o ustalonej godzinie do wydania Kampera.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Najemcę z przyczyn wskazanych w ust. 8 powyżej, Wynajmujący zwróci Najemcy kwotę odpowiadającą sumie wszystkich dokonanych wcześniej na rzecz Wynajmującego płatności przez Najemcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Najemcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 8

Zwrot Kampera i zakończenie Najmu

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Kampera Wynajmującemu albo jego upoważnionemu przedstawicielowi w dniu oraz o godzinie określonych w Umowie.
2. Zwrot Kampera Wynajmującemu następuje w oparciu o pisemny protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Najemcę i Wynajmującego lub upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.
3. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Kampera w niepogorszonym stanie z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego używania, czystego na zewnątrz i wewnątrz i z pełnym zbiornikiem paliwa, z wyczyszczoną toaletą chemiczną, z opróżnionym zbiornikiem wody brudnej wraz z przekazaną mu uprzednio dokumentacją.
4. Najemca zobowiązuje się usunąć z Przedmiotu Najmu wszelkie winiety, własne dokumenty i potwierdzenia opłat drogowych i parkingowych.
5. W przypadku zwrotu Kampera w stanie niezgodnym z zapisami ust. 3 lub 4 powyżej, niezależnie od przewidzianych w OWN kar umownych, Najemca zobowiązany będzie do uiszczenia należności równej kosztom doprowadzenia Przedmiotu Najmu do w/w stanu. Zapisy § 5 ust. 9-11 OWN stosuje się odpowiednio.

10. Jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych Wynajmujący nie jest w stanie wydać Najemcy Kampera w uzgodnionym w Umowie terminie (np. siła wyższa, nagła awaria, uszkodzenie lub Kolidacja Kampera), Wynajmujący niezwłocznie zawiadamia o tym Najemcę, który – w terminie wskazanym przez Wynajmującego – uprawniony jest do przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Kampera na inny termin uzgodniony przez Strony. Jeżeli Najemca nie skorzysta z możliwości zmiany terminu najmu Kampera w oznaczonym terminie, albo jeżeli Kamper uległ szkodzi całkowitej, Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwróci Najemcy wszystkie uiszczone przez niego uprzednio należności wynikające z Umowy.
11. W przypadku, gdy Najemca złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 8 tego paragrafu, całkowicie przepadają na rzecz Wynajmującego wszystkie wpłacone opłaty (opłata rezerwacyjna oraz opłata zasadnicza) – niezależnie od czasu pozostałego do rozpoczęcia wynajmu.
12. W przypadku, gdy Wynajmujący złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 7 tego paragrafu, zobowiązuje się on do zwrotu opłaty rezerwacyjnej i zasadniczej. Najemcy nie przysługują z tego tytułu żadne dodatkowe roszczenia w stosunku do Wynajmującego

§ 9

Eksploatacja, awarie, kolizje i naprawy

1. W trakcie obowiązywania Umowy Najemca jest obowiązany umożliwić Wynajmującemu lub upoważnionej osobie działającej w jego imieniu sprawdzenie stanu technicznego Kampera, w szczególności w przypadku powzięcia przez Wynajmującego uzasadnionej podejrzania co do jego nienależytego używania przez Najemcę, w celu oceny konieczności naprawy albo w celu rozpatrzenia reklamacji Najemcy. Sprawdzenie nastąpi w terminie i miejscu uzgodnionym z Najemcą odpowiednio wcześniej – nie mniej niż 4 godziny i nie więcej niż 96 godzin od zawiadomienia.
 2. Jeżeli w okresie trwania Umowy Kamper powinien przejść obowiązkowy przegląd zgodnie z warunkami gwarancji lub zaleceniami producenta, Najemca zobowiązany jest – zgodnie z wytycznymi Wynajmującego – podstawić go do wyznaczonego miejsca wykonania przeglądu. Kontrolę w zakresie konieczności przeprowadzenia przeglądu prowadzi samodzielnie Najemca opierając się o przedłożone mu dokumenty Kampera, przy czym o prawdopodobnej konieczności przeprowadzenia przeglądu w trakcie trwania Umowy oraz o miejscach, w których jego wykonanie jest możliwe, Wynajmujący w miarę możliwości uprzedza Najemcę przed zawarciem Umowy. Za czas wykonania przeglądu Czynsz nie jest naliczany. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Wynajmującego.
 3. W przypadku awarii Kampera lub Kolidacji z jego udziałem, Najemca zobowiązany jest – w przypadku kolidacji – po zabezpieczeniu miejsca zdarzenia, udzieleniu pomocy poszkodowanym oraz wezwaniu właściwych służb (numery telefonów w Polsce: Policja 997, Straż Pożarna 998, Pogotowie Ratunkowe 999, numer alarmowy 112):
 - a) niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu Wynajmującego na nr telefonu kom. +48 781 400 813, oraz Ubezpieczyciela – zgodnie z zapisami OWU,
 - b) postępować zgodnie z wytycznymi Wynajmującego,
 - c) w sposób możliwie kompletny udokumentować miejsce zdarzenia poprzez nagrania z kamery samochodowej (jeśli posiada), wykonanie fotografii miejsca zdarzenia oraz uszkodzeń wszystkich pojazdów (innych obiektów) mających styczność w trakcie wypadku lub kolidacji z Kamperem,
 - d) odnotować dane pojazdów uczestniczących w kolidacji, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych - dotyczy to wszystkich uczestników kolidacji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowanym poza RP, należy zażądać okazania polisy OC lub Zielonej Karty),
 - e) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC rolników lub dobrowolnego indywidualnego,
 - f) zaprzestać dalszego używania Kampera do czasu uzyskania wytycznych Wynajmującego,
 - g) nie podejmować samodzielnie jakichkolwiek czynności naprawczych, chyba, że Ubezpieczyciel oraz Wynajmujący wyrażą zgodę Najemcy na naprawę we własnym zakresie,
 - h) nie zawierać z uczestnikami Kolidacji jakichkolwiek porozumień lub uzgodnień co do rozliczenia jej skutków.
4. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia Przedmiotu Najmu w wyniku włamania, kolidacji, wypadku, Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu właściwej policji i uzyskania poświadczenia o przyjęciu zgłoszenia.
 5. Najemca nie jest upoważniony do składania w imieniu Wynajmującego jakichkolwiek oświadczeń woli, w tym co do zawarcia umowy naprawy Kampera. Naprawa następuje wyłącznie na zlecenie Wynajmującego.
 6. W wykonaniu wytycznych Wynajmującego wskazanych w ust. 3 lit. b, Najemca może zostać zobowiązany do podstawienia Kampera do miejsca naprawy wskazanego przez Wynajmującego albo do wydania Kampera osobie upoważnionej przez Wynajmującego.
 7. Jeżeli konieczność naprawy wynika z okoliczności, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności, Wynajmujący dokonuje oceny możliwości przeprowadzenia naprawy i niezwłocznie wykona lub zleci osobie trzeciej naprawę Kampera na swój koszt i ryzyko, pod warunkiem, że:
 - a) istnieje możliwość wykonania naprawy w terminie 24 godzin od zawiadomienia Wynajmującego o awarii lub Kolidacji,
 - b) nie istnieją inne uzasadnione powody czasowego albo trwałego wyłączenia Kampera z dalszego użytkowania;
 - c) Najemca wyraźnie oświadczy, iż jest zainteresowany dalszym korzystaniem z Kampera na dotychczasowych warunkach Umowy.
 8. Jeżeli wykonanie naprawy w terminie określonym w ust. 7 pkt a) okaże się niemożliwe lub nie wystąpią pozostałe okoliczności wskazane w ust. 7 pkt b)-c), Wynajmujący niezwłocznie zawiadamia o tym Najemcę, któremu przysługuje prawo do przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Kampera na inny termin uzgodniony przez Strony, chyba że Kamper uległ szkodzi całkowitej. Jeżeli Najemca nie skorzysta z możliwości zmiany terminu najmu Kampera w oznaczonym terminie, albo jeżeli Kamper uległ szkodzi całkowitej, Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwraca Najemcy uiszczone przez niego uprzednio Czynsz za niewykorzystany okres najmu lub inne wynikające z Umowy należności.
 9. Jeżeli konieczność naprawy wynika z okoliczności, za które Najemca ponosi odpowiedzialność:
 - a) nie przysługuje mu zwrot kosztów poniesionych w związku z podstawieniem Kampera do wyznaczonego miejsca naprawy lub wydania go osobie upoważnionej, ani też kosztów wskazanych w ust. 12 tego paragrafu;
 - b) ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę na zasadach określonych w § 7 OWN.
 10. Konieczność naprawy stwierdza Wynajmujący w oparciu o przedstawione mu przez Najemcę informacje i ewentualną

dokumentację lub w oparciu o kontrolę przeprowadzoną trybie ust. 1 tego paragrafu. Za konieczne każdorazowo uznaje się naprawy mające doprowadzić Kamper do stanu zgodnego z warunkami określonymi w § 3 ust. 5 albo bez których dalsze używanie Kampera może być niebezpieczne. Za niekonieczne uznaje się naprawy drobnych usterek lub uszkodzeń niewpływających w istotny sposób na dalszą eksploatację Kampera, w tym na bezpieczeństwo jego użytkownika oraz na zakres powstałej w Kamperze szkody, chyba że Wynajmujący zdecyduje inaczej.

11. Jeśli szkoda lub awaria nie ma wpływu na bezpieczeństwo jazdy ani na pogorszenie stanu technicznego Kampera, po uzyskaniu zgody Wynajmującego, Najemca może kontynuować jazdę.
12. Jeśli Ubezpieczyciel Przedmiotu Najmu oraz Wynajmujący wyrażą zgodę na samodzielne dokonanie naprawy Kampera przez Najemcę celem doprowadzenia go do stanu umożliwiającego bezpieczne korzystanie z niego i nie powodującego pogorszenia jego stanu technicznego, koszty usunięcia uszkodzeń zostaną zwrócone Najemcy. W takim przypadku, Najemca zobowiązany jest przekazać po zakończeniu Najmu, wraz z Kamperem dokumentację usunięcia awarii oraz wszystkie wymienione części.

§ 10

Warunki i zasady Rezerwacji

1. Celem zapewnienia sobie zawarcia Umowy w terminach dogodnych dla Najemcy, ma on możliwość wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym terminu Najmu a w przypadku dostępności Kampera w wybranym terminie, dokonania jego rezerwacji.
2. Przed dokonaniem rezerwacji osoba zainteresowana zawarciem Umowy kontaktuje się z Wynajmującym telefonicznie lub drogą e-mailową – wykorzystując przeznaczone do tego dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej Wynajmującego dostępnej pod adresem **camprox.pl**
3. W przypadku, gdy Kamper jest dostępny w uzgodnionym przez Stronę terminie, Wynajmujący przesyła przysłanemu Najemcy drogą e-mailową informację o nr rachunku bankowego Wynajmującego, na który należy wpłacić opłatę rezerwacyjną, oraz wstępnie uzgodniony termin Najmu. Celem skutecznego dokonania rezerwacji Kampera w uzgodnionym przez przysłanego Najemcę i Wynajmującego terminie, przysłał Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej stanowiącej zaliczkę na poczet Czynszu w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Wynajmującego informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Po otrzymaniu płatności, Wynajmujący niezwłocznie potwierdza drogą e-mailową lub na piśmie termin planowanego najmu Kampera (dzień i godzina wydania), miejsce wydania Kampera, wysokość uiszczonych opłat rezerwacyjnej, wysokość Czynszu wraz z niniejszymi OWN, projektem Umowy oraz protokołu zdawczo - odbiorczego.
5. Rezerwacja uznawana jest za skuteczną po zapłacie przez Najemcę z góry opłaty rezerwacyjnej i doręczeniu Najemcy przez Wynajmującego potwierdzenia Rezerwacji.
6. W przypadku braku zapłaty opłaty rezerwacyjnej w terminie wskazanym w ust. 3 tego paragrafu, rezerwacja wygasa z upływem ostatniego dnia terminu płatności opłaty rezerwacyjnej.
7. Celem przyspieszenia procesu rezerwacji przysłał Najemca po dokonaniu zapłaty opłaty rezerwacyjnej może przesłać Wynajmującemu potwierdzenie zapłaty tej opłaty na adres wskazany w ust 2 tego paragrafu. W takim przypadku Wynajmujący po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty weryfikuje płatność, a po jej pozytywnej weryfikacji przesyła potwierdzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za działanie skrzynki poczty elektronicznej ani programu obsługującego tę pocztę u

przyszłego Najemcy, dlatego przysłał Najemca zobowiązany jest do sprawdzenia swojej poczty elektronicznej, czy otrzymał od Wynajmującego wiadomości wskazane w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu i czy ewentualnie nie zostały one automatycznie zakwalifikowane jako SPAM.

9. Wynajmujący dopuszcza również rezerwację Kampera w poprzez zawarcie umowy rezerwacyjnej w formie pisemnej albo zawarcie Umowy. W takim przypadku przysłał Najemca przed zawarciem umowy rezerwacyjnej albo Umowy zobowiązany jest wykonać czynności wskazane w ust. 2 i 3 tego paragrafu a następnie ustalić z Wynajmującym termin zawarcia umowy rezerwacyjnej albo Umowy w siedzibie Wynajmującego.

§ 11

Reklamacje

1. W przypadku, gdy w ocenie Najemcy zaistniały nieprawidłowości w zakresie rezerwacji lub w wykonaniu Umowy przez Wynajmującego, może on wnieść do Wynajmującego reklamację w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo firmę oraz adres Najemcy,
 - b) wskazanie okresu, na który została zawarta Umowa i ewentualnie datę jej zawarcia,
 - c) treść zastrzeżeń dotyczących rezerwacji lub sposobu wykonania Umowy przez Wynajmującego oraz ich uzasadnienie,
 - d) podpis Najemcy – w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej wysłaną nadaną na adres Wynajmującego wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail: **emilpolanowski@artrox.eu**
4. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację pisemnie w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej, wysłana na adres Najemcy wskazany w Umowie. Jeżeli Najemca wyrazi zgodę, odpowiedź na reklamację Wynajmujący wysłał na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Najemcę.
5. Jeżeli odpowiedź na reklamację nie zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uznaje się, że reklamacja ta została uwzględniona.
6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Wynajmujący informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie jest Emil Polanowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Artrox Emil Polanowski, z siedzibą w Dąbrówce (62-070 Dąbrówka), ul. Komornicka 47b, NIP: 777 233 72 75, REGON: 302678004, e-mail: **emilpolanowski@artrox.eu**
2. Przetwarzaniu podlegają dane kontaktowe, a także imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nr PESEL, adres zamieszkania Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie. Dane osobowe Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy

najmu Kampera są podawane przez Najemcę, Dodatkowego Kierowcę i zainteresowane inne osoby dobrowolnie. Odmowa ich podania może utrudnić albo uniemożliwić sporządzenie oraz zawarcie Umowy oraz jej wykonanie a także dokonanie rezerwacji Kampera.

3. Dane osobowe Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie przetwarzane będą zgodnie z zasadami wymienionymi w art. 5 RODO a także w celu realizacji Umowy najmu Kampera - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, to jest w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze polegającego na prowadzeniu sprawozdawczości finansowo - księgowej; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, to jest w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności prowadzenia bieżącej komunikacji z Najemcą lub Dodatkowym Kierowcą, zapewnienia bezpieczeństwa informacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. Dane Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 powyżej, odbiorcami danych osobowych Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie mogą być podmioty z następujących kategorii:
 - a) przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów np. obsługujące systemy informatyczne Administratora, podwykonawcy, agencje reklamowe, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne, windykacyjne, rachunkowe, audytorskie, zakłady ubezpieczeń świadczące ochronę ubezpieczeniową Przedmiotu Najmu w okresie obowiązywania zawartej z Najemcą Umowy najmu Kampera, oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek
 - b) upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe
5. Informuję, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i dane Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie nie są profilowane. Udostępnione dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowych.
6. W każdej chwili Najemcy, Dodatkowemu Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać dane osoby objęte żądaniem w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie lub dane którejkolwiek z tych osób będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe Najemcy, Dodatkowego Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania usługi najmu Kampera, nie dłużej jednak niż do przedawnienia dochodzenia roszczenia.
8. Zgodnie z RODO, Najemcy, Dodatkowemu Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) przenoszenia danych,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W każdej chwili Najemcy, Dodatkowemu Kierowcy i każdej innej osoby wskazanej w Umowie przysługuje prawo do wycofania zgody

na przetwarzanie danych osobowych, (w tym należących do szczególnej kategorii), ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z prawem, przed jej wycofaniem.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W Umowach zawartych z Najemcą niebędącym konsumentem, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkodę majątkową w zakresie utraconych korzyści, jak również za szkodę niemajątkową, chyba że można mu przypisać winę umyślną.
2. Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 12 w zw. z art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Wynajmujący oświadcza, że osobie dokonującej rezerwacji Kampera ani Najemcy będącym konsumentami nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy albo rezerwacji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Wynajmującego lub na odległość.
3. W przypadku, gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z Umową lub rezerwacją będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego, natomiast w przypadku Najemcy będącego konsumentem wszelkie spory wynikające lub związane z Umową lub rezerwacją będą rozpoznawane przez sąd właściwy ustalony w oparciu o przepisy obowiązującego prawa.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie sprzeczności między treścią Umowy i OWN decydująca jest treść Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.